



# Finanzauto

POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (PDP)

Versión 4.0



## TABLA CONTENIDO

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | ¿Cómo contactarse con FZ? .....   | 2 |
| 2  | ¿Cuáles son sus Derechos como Titular de la Información? .....  | 2 |
| 3  | ¿Cuáles son los Deberes de FZ? .....  | 2 |
| 4  | ¿Qué tratamiento le dan a los Datos Personales recolectados debido a la<br>Pandemia (Covid-19)? ..... | 3 |
| 5  | ¿Cuál es la Finalidad de la Recolección de Datos Personales en la Compañía? .....                     | 4 |
| 6  | Política Superior para la Protección de Datos Personales .....  | 4 |
| 7  | Política para la Actualización, Rectificación, Supresión y Revocatoria de Datos<br>Personales .....   | 5 |
| 8  | Tratamiento de los Datos de Imagen y Video mediante Sistemas de Videovigilancia<br>5                  |   |
| 9  | ¿Finanzauto recolecta y realiza el tratamiento de Datos de los Menores? .....                         | 6 |
| 10 | ¿Cómo se realiza el Tratamiento de los Datos Personales Sensibles? .....                              | 6 |
| 11 | ¿La Compañía realiza Transferencia y Transmisión de Datos Personales? .....                           | 6 |
| 12 | ¿Qué medidas tomamos para proteger sus Datos Personales? .....  | 7 |
| 13 | Seguridad para el Intercambio Físico o Electrónico de Datos .....                                     | 7 |

|                   |  |          |            |
|-------------------|--|----------|------------|
| <b>Finanzauto</b> | POLÍTICAS SISTEMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | Código:  | MA-GER-003 |
|                   |  | Versión: | 4.0        |
|                   |  | Fecha:   | 15-12-2020 |
|                   |  | Página:  | 2 de 8     |

## 1 ¿Cómo contactarse con FZ?

Finanzauto S.A., es una Compañía de carácter comercial identificada con NIT. 860 028 601, domiciliada en la Avenida de las Américas No. 50-50 de la ciudad de Bogotá D.C.

Para la atención y radicación de forma presencial, de las SQR'S por las partes interesadas, se pueden dirigir a las sedes que se evidencian en la página web: [www.finanzauto.com.co](http://www.finanzauto.com.co); o por medio de correo electrónico [servicioalcliente@finanzauto.com.co](mailto:servicioalcliente@finanzauto.com.co), teléfono de contacto: 7499000 ext. 413.

## 2 ¿Cuáles son sus Derechos como Titular de la Información?

Finanzauto S.A., de acuerdo a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, así como toda la normatividad vigente, ha implementado en el presente manual el pleno cumplimiento del artículo 8 “Derechos de los Titulares”, los cuales para efecto son:

- Facilitar el conocimiento, la actualización y rectificación de los Datos Personales de acuerdo con las reglas previstas en las normas aplicables.
- Acatar, en los términos y condiciones previstos de la ley, las peticiones, las consultas, las quejas y los reclamos formulados por los Titulares de los Datos Personales.
- Permitir la eliminación de Datos Personales respecto de los cuales no exista un deber legal o contractual que exija su permanencia en la base de datos.
- Conserva prueba de la autorización otorgada por los Titulares para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Informar de forma previa y expresa a los Titulares sobre el uso que la Compañía va a hacer de sus Datos Personales.
- Entregar de forma gratuita en los términos establecidos en la ley, copia de los Datos Personales del respectivo Titular que son o hayan sido objeto de tratamiento.

## 3 ¿Cuáles son los Deberes de FZ?

En calidad de responsable del Tratamiento de los Datos Personales, Finanzauto S.A., acepta y reconoce que estos pertenecen única y exclusivamente a sus Titulares y que sólo ellos pueden disponer sobre los mismos, razón por la que la Compañía, sólo hará uso de los mismos respetando

|                   |  |          |            |
|-------------------|--|----------|------------|
| <b>Finanzauto</b> | POLÍTICAS SISTEMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | Código:  | MA-GER-003 |
|                   |  | Versión: | 4.0        |
|                   |  | Fecha:   | 15-12-2020 |
|                   |  | Página:  | 3 de 8     |

la legislación vigente existente.

Finanzauto S.A., se compromete a cumplir con los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012 y del procedimiento establecido para tal fin.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Informar a través de su página web los nuevos mecanismos que implemente para que los Titulares de la información hagan efectivos sus derechos.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que tengan autorización para el acceso de la misma.

#### **4 ¿Qué tratamiento le dan a los Datos Personales recolectados debido a la Pandemia (Covid-19)?**

Finanzauto S.A., de acuerdo a lo establecido en la Resolución 666 de 2020, ha implementado

Protocolos de Bioseguridad de obligatorio cumplimiento para las contrapartes (Trabajadores, Clientes y Proveedores) que ingresen a las instalaciones de la Compañía, de igual forma para aquellos que se encuentran en “Trabajo en Casa”.

En el desarrollo de estos protocolos, los titulares suministran información relacionada con su estado de salud, que son catalogados como Datos Sensibles; por lo anterior, y dando cumplimiento al deber de informar la finalidad de la recolección de los datos, la Compañía les notifica que la información suministrada es tratada únicamente con el fin de prevenir, tratar y mitigar la propagación del virus Covid-19, una vez cumplida esta finalidad, los datos serán suprimidos de las bases físicas y digitales de la Compañía.

Durante el tiempo que la información se encuentre en las bases de la Compañía, será tratada de acuerdo al principio de confidencialidad, por lo anterior, se adoptarán medidas de seguridad estrictas y el acceso será restringido.

## **5 ¿Cuál es la Finalidad de la Recolección de Datos Personales en la Compañía?**

Las operaciones que constituyen Tratamiento de Datos Personales por parte de Finanzauto S.A., en calidad de Responsable y/o Encargado del mismo, se regirán por los parámetros establecidos e informados a las partes interesadas, a través de las autorizaciones definidas para tal fin, velando por el uso adecuado y la seguridad de la información.

En todo caso, Finanzauto S.A., limita el uso de los Datos Personales a la relación específica que hay entre los respectivos Titulares y la Compañía y restringe el tratamiento a la esfera de lo expresamente autorizado por cada uno de ellos.

En estas condiciones, Finanzauto S.A., establece un alto estándar de protección de los derechos de Hábeas Data, a la intimidad y a la autodeterminación informativa con el propósito de establecer lazos de confianza entre los Titulares de la información y la Compañía.

Finanzauto S.A. no hará uso de los Datos Personales que ha obtenido de los respectivos Titulares para propósitos diferentes a los señalados al inicio de la relación contractual o comercial.

## **6 Política Superior para la Protección de Datos Personales**

Finanzauto S.A., dando cumplimiento con la normatividad vigente para la República de Colombia, impartida por los entes reguladores referente a la Protección de Datos Personales y ejerciendo

el debido tratamiento de los mismos, de acuerdo a los principios, derechos y deberes de los Titulares de la información, así como para los procedimientos de recolección, mantenimiento, uso, atención de solicitudes y disposición final de los Datos Personales en las bases de datos, ha implementado medidas de seguridad de la información, reconociendo la importancia de los mismos, ratificando el compromiso de la Compañía en incrementar los estándares de protección; lo anterior, con el fin de garantizar a la Contraparte (Accionistas, Clientes, Trabajadores y Proveedores), el tratamiento idóneo de su información, de acuerdo a su naturaleza, tal y como lo define la Ley 1581 de 2012. Por lo anterior, solicitará a los titulares de la información de manera previa y expresa la autorización para el Tratamiento de Datos Personales mediante el diligenciamiento de los formatos establecidos para tal fin y les dará a conocer las finalidades de dicho tratamiento.

### **7 Política para la Actualización, Rectificación, Supresión y Revocatoria de Datos Personales**

Finanzauto S.A., dando cumplimiento a los derechos de los Titulares de la información, atenderá todas aquellas solicitudes de actualización y rectificación de los datos, con el fin de que la información contenida en las bases será veraz, evitando así información parcial, inexacta, incompleta o fraccionada que induzca a error.

En los casos de supresión y/o revocatoria de los datos, se realizará siempre y cuando el Titular no tenga ningún deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos. Cuando la revocatoria de la información sea tipo parcial, es decir, solo aplique para algunas de las finalidades de dicho tratamiento, la Compañía podrá seguir utilizando los datos para las demás finalidades respecto de las cuales no proceda dicha revocatoria.

### **8 Tratamiento de los Datos de Imagen y Video mediante Sistemas de Videovigilancia**

Finanzauto con el fin de garantizar la seguridad de las personas y bienes materiales al interior de la Compañía, ha implementado un sistema de videovigilancia por medio del cual se realiza la supervisión y monitoreo de las actividades diarias, sin tener un impacto en la privacidad de las personas; por lo anterior y teniendo en cuenta que de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la imagen captada mediante fotografías y video, es considerada un dato personal, la Compañía ha adoptado las medidas técnicas, humanas y de seguridad efectivas y pertinentes

|                   |  |          |            |
|-------------------|--|----------|------------|
| <b>Finanzauto</b> | POLÍTICAS SISTEMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | Código:  | MA-GER-003 |
|                   |  | Versión: | 4.0        |
|                   |  | Fecha:   | 15-12-2020 |
|                   |  | Página:  | 6 de 8     |

para garantizar los derechos de los Titulares de la información, quienes son informados del registro y, del propósito, el cual es únicamente administrativo, de seguridad y disciplinarios.

## **9 ¿Finanzauto recolecta y realiza el tratamiento de Datos de los Menores?**

Dada la naturaleza de estos datos, Finanzauto S.A., velará por el uso adecuado de los mismos, asegurando la protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes; razón por la cual, restringe el tratamiento de dichos datos a lo estrictamente indispensable; por lo anterior, se solicita el consentimiento previo y expreso de los Titulares (representantes legales, apoderados, causahabientes), informando la finalidad exclusiva de su tratamiento.

## **10 ¿Cómo se realiza el Tratamiento de los Datos Personales Sensibles?**

Finanzauto S.A., dará Tratamiento a los Datos Personales sensibles, de acuerdo con las siguientes reglas:

- El Tratamiento de los Datos Personales sensibles por parte de Finanzauto S.A., es manifiestamente excepcional y se restringe a los estrictamente necesarios para satisfacer sus necesidades comerciales o para las obligaciones asociadas a su operación y funcionamiento.
- El titular deberá otorgar su consentimiento previo y expreso para el tratamiento, excepto cuando (i) el Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho, en un proceso judicial, (ii) el Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, en este último caso, la compañía adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares, y (iii) el Tratamiento es necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado.
- Los Titulares recibirán de forma previa información suficiente sobre la razón y finalidades por la cual la Compañía, procesa dicha información. Igualmente, se les indicará de forma previa y específica que la entrega de la información sensible es voluntaria

## **11 ¿La Compañía realiza Transferencia y Transmisión de Datos Personales?**

Finanzauto S.A., realizará la transmisión y/o transferencia de los Datos Personales siempre y cuando el titular haya otorgado su autorización previa y cuando así se requiera, a sus aliados

estratégicos, esta transmisión y/o transferencia quedará formalizada por medio de un documento contractual; adicionalmente, la Compañía velará por el cumplimiento de las políticas de PDP de Finanzauto S.A.; es importante mencionar que este procedimiento es puesto en conocimiento del Titular, al momento de firmar la autorización para el tratamiento de sus datos personales.

En lo referente a la Transferencia Internacional de Datos, la Compañía deberá verificar que el país receptor, cuente con niveles adecuados de protección de datos para la información.

## **12 ¿Qué medidas tomamos para proteger sus Datos Personales?**

En Finanzauto S.A., el respeto de la privacidad y de la seguridad de los datos de los Clientes, Proveedores y Trabajadores es fundamental, conscientes de la confianza que depositan en la Compañía al requerir los servicios, se han implementado todas las medidas de seguridad necesarias, para proteger los datos.

La Compañía, brindará todas las medidas humanas y técnicas a su alcance , con el fin de evitar la copia, adulteración, consulta indebida o eliminación de los Datos Personales tratados, contrarrestando así la posibilidad de que la información a cargo de la Compañía, sea utilizada sin autorización o de manera fraudulenta. Todas estas medidas se encuentran descritas de forma detallada, en el Manual de Seguridad de la Información.

## **13 Seguridad para el Intercambio Físico o Electrónico de Datos**

Todas las plataformas financieras utilizadas por Finanzauto S.A., para el pago de obligaciones , deben contar con el Estándar de Seguridad de Datos, el cual establece un conjunto de medidas prácticas y herramientas que pretenden garantizar la seguridad en el tratamiento de la información asociada a medios de pago electrónicos.

El sitio web cuenta con certificado SSL (Secure Sockets Layer, en sus siglas en inglés), el cual permite encriptar los datos mientras viajan desde el computador de los usuarios hasta el servidor de la Compañía. De esta forma, se pretende evitar la interceptación de la comunicación con fines ilegales.

Los Trabajadores de la Compañía, están llamados al debido cuidado y diligencia a la hora de realizar el envío de la información, ya sea por medio físico o electrónico, verificando que el contenido sea el pertinente y que el destinatario final de la información, sea el correcto, de forma



|                   |   |          |            |
|-------------------|---|----------|------------|
| <b>Finanzauto</b> | POLÍTICAS SISTEMA INTEGRAL DE<br>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | Código:  | MA-GER-003 |
|                   |   | Versión: | 4.0        |
|                   |   | Fecha:   | 15-12-2020 |
|                   |   | Página:  | 8 de 8     |

tal, que no se vulnere ninguno de los principios de la Protección de Datos Personales.

Dentro de los correos electrónicos de todos los Trabajadores se tiene en cuenta el aviso de privacidad de los datos personales que están incluidos dentro de la información, con el fin de dar aviso y comunicación a las partes interesadas de las Políticas internas de Finanzauto.